

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
Тазина Ю.А.
М.П.
«02» апреля 2024 г.

Политика обработки и защиты персональных данных в ООО «Новые технологии Плюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных (далее – ПДн) и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Новые технологии Плюс» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, гарантируемых Конституцией.

1.2. Настоящая Политика является локальным нормативным актом ООО «Новые технологии Плюс» (далее – Организация) и разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. Федерального закона от 06.02.2023 N 8-ФЗ);
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера" (в ред. №357 от 13.07.2015 г.);
- Приказом Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», ФСТЭК России, 2008 г.;
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», ФСТЭК России, 2008 г.;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.3. Настоящая Политика раскрывает принципы, порядок и условия обработки ПДн физических лиц при обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию.

Принципы, порядок и условия обработки ПДн кадрового состава клиники, а также ПДн, обрабатываемых в процессе исполнения договорных обязательств в процессе повседневной деятельности, в настоящей Политике не рассматриваются и регламентируются внутренними нормативными документами медицинской организации.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.5. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Учреждения по адресу: г. Москва ул. Николаямская д. 7/8, электронная версия Политики – на сайте по адресу: <https://www.swiss-clinic.ru/>.

1.7. Персональные данные обрабатывают с использованием средств автоматизации или без них.

1.8. Организация до начала обработки ПДн обязана уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку ПДн согласно частям 1 и 3 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.9. Приказом главного врача учреждения от 02.04.2024 г. № __ ответственным лицом за организацию обработки ПДн в соответствии с пунктом 1 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ назначен генеральный директор Серебрянский Ю.Ф.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом.

2.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.13. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

2.14. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Персональные данные пациентов (лиц, являющихся стороной договора на оказание медицинских услуг), которые подлежат обработке:

- Ф.И.О.;
- пол;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- биометрические и паспортные данные;
- семейное положение, состав семьи, социальное положение,
- образование, профессия,
- место работы,
- контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail),
- страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС),
- специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, перечисленных в анкете о здоровье пациента, оформляемой в процессе сбора анамнеза и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении).

3.2. Администрация сайта, **посредством сайта** не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

3.3. Администрация сайта, **посредством сайта** не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).

3.4. Перечень формируемых документов при обращении пациента в медицинскую организацию предусматривается Гражданским кодексом, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздравсоцразвития от 02.05.2012 № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

4. Перечень действий с персональными данными, цели и сроки обработки персональных данных

4.1. ООО «Новые технологии плюс» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.3. Цели обработки ПДн пациентов, обратившихся в Организацию:

- исполнение договора на оказание медицинских услуг, стороной которого является пациент;
- медико-профилактические цели (установление медицинского диагноза, оказание медицинских услуг, контроль качества оказания медицинской помощи и др.).

4.4. Сроки обработки ПДн напрямую зависят от сроков хранения гражданско-правовых договоров и медицинской документации и составляют:

- для ПДн, полученных в связи с заключением договора на оказание медицинских услуг – 5 лет;
- для ПДн специальных категорий (данные о здоровье) – 25 лет, в МИС МО – 50 лет.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн в Организации производится на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

- не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, проводится с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.
- персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5.2. Организация обрабатывает ПДн только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом (подп. 4 п. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- производится обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (общедоступные данные);
- обрабатываются ПДн, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- обработка ПДн производится в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

5.3. Организация и иные лица, получившие доступ к ПДн в силу трудовых обязанностей, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Наименование и адреса лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора:

ООО «НПФ "ХЕЛИКС» ИНН 7802122535 адрес: 194044, Санкт-Петербург г, пр-кт. Большой Сампсониевский, дом 20, литер А

ООО «ЛАБОРАТУАР ДЕ ЖЕНИ» ИНН 7713755254 адрес: 127287, Москва г, ул. Хуторская 2-Я, дом 38А, строение 14

ООО «ВЕБКЛИНИКА» ИНН 7751176064, адрес: 108811, Москва г, Киевское Шоссе 22-й (п Московский) км, дом ДОМОВЛ 4, строение 1, офис ЭТАЖ 5 БЛОК Б ОФИС 509Б

ЧУЗ «ЦКБ "РЖД-Медицина» ИНН 7716511464 адрес: 129128, Москва г, ул. БудаЙская, дом 2

ООО «ЧЕСТНАЯ МЕДИЦИНА» ИНН 7701361262 адрес: 119311, Москва г, вн. тер. г. Муниципальный Округ Раменки, пр-кт Ломоносовский, дом 25, корпус 5, помещение 24

ГБУЗ «ГКБ ИМ. И.В. ДАВЫДОВСКОГО ДЗМ» ИНН 7709129423 адрес: 109240, Москва г, ул. Яузская, дом 11.

5.4. Администрация сайта не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

6.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн включают в себя, в частности:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание локальных правовых актов, регулирующих права и обязанности оператора ПДн, описывающих систему мер по защите ПДн, определяющих доступ к информационным системам ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применение методов (способов) защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
- контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн.

6.3. В Организации не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПДн уничтожаются или обезличиваются.

6.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных ПДн.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе без принуждения или введения в заблуждение с чьей-либо стороны.

7.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Запрещается принимать на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является локальным правовым актом, общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Организации.

8.2. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн.